

## 放課後等デイサービス ガイドラインに沿ったアンケート調査の結果について

実施期間 平成29年11月～平成29年12月

対象者 放課後等デイサービスセンターまんよう、万葉介護サービスセンター檀原  
通所する就学児童の保護者 55名

このたびは、放課後等デイサービスガイドラインに沿ったアンケートにご協力いただきありがとうございました。各設問について別紙のとおりまとめましたので、ご報告させていただきます。また、この報告は別途、万葉介護サービスセンターのホームページにて公表させていただきます。放課後等デイサービスの今後の課題などを現在通所している利用児・保護者、これから利用を検討される利用児・保護者と共有し、保護者の意見を反映した事業所づくりを推進していきます。

具体的検討項目

### ① 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

90%の保護者が「いいえ」と回答。

今後、利用児に地域交流の機会を提供し、障害のない子どもとの関わりがもてるような機会の確保を検討していきます。

### ② 事業所の設備等、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか

スペースが狭い箇所や滑りやすい素材の部分がある。転倒事故起きないように、必要箇所部分の修正等を検討していき細心の注意を払っていく。

### ③ 保護者同士の連携支援

保護者同士の連携については要望やニーズの高い項目である。まんようでは、昨年度より保護者との個別面談を実施しており、保護者と事業所との連携強化を図っているが、利用児の保護者同士の連携の取り組みはできていない。今後方法などを考え、力を入れていく分野である。

### ④ マニュアル等の保護者への周知／定期的な避難訓練の実施

マニュアルの策定・更新は適宜進めているが、利用児等への内容の周知・徹底については十分でないところもある。今後、チラシやリーフレットなどで、通所している時に発生した緊急事態・非常災害の対処法などについて周知していく。放デイの利用児は個別支援のため、通所の日時がばらばらであり一斉の避難訓練などはできないが、少人数の避難訓練についても検討していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	3		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	4		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			10	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	4		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	8	2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	2	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	15		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	8		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	8		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	5		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	10	5	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	37	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	10	2	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	5	5	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	10	5	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	37	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	3	3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	11	2	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	15	3	
	14	個人情報に十分注意しているか	33	5	2	
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	13	7	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	13	7	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	37	3		